



Algemene Voorwaarden – Stichting ISMI

1. Algemeen

Stichting ISMI (KvK 81203926) is hét grootste business-to-shopper kenniscentrum, kennisontwikkelaar én belangenbehartiger voor Trade- en Shopper Marketing (MaR) professionals en staat voor continue ontwikkeling en professionalisering van het vakgebied- en deelgebieden voor alle relevante sectoren. ISMI organiseert Masterclasses, workshops en Evenementen op het gebied van Trade & Shopper Marketing (MaR = Marketing@Retail).

Een lidmaatschap is gekoppeld aan een organisatie en geeft toegang tot alle Masterclasses en Events voor twee personen per jaar. Tenzij anders vermeld.

2. Lidmaatschap en Overeenkomst

Een lidmaatschap geldt voor een periode van één jaar en wordt automatisch met een jaar verlengd tenzij schriftelijk opgezegd, minimaal twee maanden voor afloop lidmaatschap. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging van het aanbod. Het lidmaatschap is niet overdraagbaar.

3. Deelname en Toegang

Evenementen zijn alleen toegankelijk met een geldig, persoonsgebonden toegangsbewijs en/of schriftelijke bevestiging. Afwezigheid zonder afmelding kan extra kosten met zich meebrengen. Deelnemers dienen zich te houden aan de huisregels en aanwijzingen op te volgen van ISMI-medewerkers.

4. Betaling en Annulering Lidmaatschap

Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij annulering van een bevestigde lidmaatschapsovereenkomst is het volledige bedrag verschuldigd. Bij wanbetaling behoudt ISMI zich het recht voor toegang te weigeren en de kosten te verhalen.

5. Aansprakelijkheid en Eigen Risico

Deelname aan alle activiteiten is op eigen risico. ISMI is niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsels, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. ISMI is niet verantwoordelijk voor eigendommen van deelnemers.

6. Privacy

Persoonsgegevens worden volgens de AVG verwerkt. Beeldmateriaal, ingediende cases, onderzoeken e.d. kunnen gebruikt worden voor leerdoeleinden en/of publicatie tenzij daar expliciet bezwaar tegen is gemaakt.

7. Klachten

Klachten over geleverde diensten dienen binnen 14 dagen schriftelijk te worden gemeld via info@isminstituut.nl. ISMI streeft naar een reactie binnen 14 dagen.

8. Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.

9. Annulering en Afwezigheid bij Events & Masterclasses

Annulering door een Deelnemer dient minimaal 24 uur vóór aanvang van het Event of de Masterclass schriftelijk te worden doorgegeven aan Stichting ISMI.

Bij afmeldingen die later binnenkomen of bij een no-show (zonder voorafgaande afmelding), behoudt Stichting ISMI zich het recht voor om gemaakte kosten in rekening te brengen aan het Lid.

Onder gemaakte kosten vallen onder meer locatiehuur, catering, voorbereidingskosten en gereserveerde capaciteit voor trainers en/of sprekers.

Deze bepaling geldt voor alle bijeenkomsten, inclusief Masterclasses, trainingen, kennissessies, ISMI on Tour en andere Events die onder het lidmaatschap vallen.

10. In Company sessies en maatwerk

Indien ISMI een training, workshop of presentatie op verzoek van het Lid op locatie verzorgt, gelden hiervoor aparte afspraken en tarieven.

Annulering van een geplande In-company sessie kan tot maximaal 5 werkdagen van tevoren kosteloos worden gedaan. Daarna behoudt ISMI zich het recht voor om tot 50% van de overeengekomen kosten in rekening te brengen.

Auteursrechten op het gebruikte trainingsmateriaal blijven eigendom van Stichting ISMI, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

11. Intellectueel eigendom

Alle door Stichting ISMI verstrekte materialen, presentaties, tools en documenten zijn uitsluitend bedoeld voor intern gebruik binnen de organisatie van het Lid.

Het is niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ISMI te kopiëren, verspreiden of op enige wijze commercieel te gebruiken.

ISMI behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de inhoud die zij creëert of deelt, tenzij expliciet anders overeengekomen.

12. Wijzigingen in programma's

Stichting ISMI behoudt zich het recht voor om programma's, data, locaties of sprekers van events of masterclasses te wijzigen als omstandigheden dit noodzakelijk maken.

ISMI zal zich inspannen om een gelijkwaardig alternatief te bieden en zal het Lid hiervan tijdig op de hoogte stellen. Wijzigingen geven geen recht op restitutie.

13. Gedragscode en sociale veiligheid

Stichting ISMI streeft naar een veilige en inclusieve leeromgeving. Van alle deelnemers wordt respectvol gedrag verwacht richting andere deelnemers, sprekers en medewerkers.

ISMI behoudt zich het recht voor om toegang te weigeren of het lidmaatschap te beëindigen bij grensoverschrijdend gedrag.

14. Wijziging Lidmaatschapsbijdrage

Stichting ISMI behoudt zich het recht voor om de hoogte van de lidmaatschapsbijdrage jaarlijks te herzien en aan te passen. Een prijsverhoging kan onder meer plaatsvinden wegens stijgende algemene kosten, hogere vergoedingen voor docenten, uitbreiding van het aanbod of stijgende kosten voor locaties.

ISMI zal zich inspannen om het Lid tijdig te informeren over een voorgenomen prijswijziging. Een prijsverhoging geeft geen recht op tussentijdse opzegging van het lidmaatschap.

Augustus 2025

Stichting ISMI
Van Tuyll van Serooskerkenweg 44
7261 CZ Ruurlo
KvK 81203926